

ITENOS – verlässlich und einfallsreich!

Nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für unsere Mitarbeiter.

Zur Unterstützung unseres tatkräftigen Teams in der Business Unit Data LogistIX suchen wir ab sofort einen

Senior Servicemanager Data LogistIX (m/w)

Ein gutes Betriebsklima, flexible Arbeitszeiten und ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet sind bei uns selbstverständlich. Darüber hinaus bieten wir Ihnen umfangreiche Benefits in den Bereichen Vergütung, Gesundheit und berufliche Entwicklung.

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Leistungen mit den Kunden in quantitativer und qualitativer Hinsicht
- Erkennen und Entwickeln von zusätzlichen Leistungsbedarfen und eigenständige Erstellung und Verhandlung von Angeboten und Vertragsergänzungen für diese Zusatzleistungen
- Verantwortung für die Budgeterstellung, den Forecast für Umsatz sowie das Kundenergebnis
- Verantwortliche Durchführung von Kunden- bzw. Servicereviews (incl. SLA-Reporting) und Koordinierung von abgeleiteten Maßnahmen sowie Sicherung des Changemanagement
- Auftraggeber von Transition- und Realisierungsprojekten in Zusammenarbeit mit dem System Engineer und Sicherstellung der Kundenabnahme

Ihr Profil:

- Hochschulstudium oder abgeschlossene Berufsausbildung mit relevanter Berufserfahrung, alternativ qualifizierter technischer oder betriebswirtschaftlicher Abschluss
- Mindestens 5 Jahre einschlägige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Fundierte Kenntnisse in der Netzwerktechnik von Peering-Strategien sowie im Bereich ITIL
- Ausgeprägte Kunden- und Marktorientierung sowie eine sehr hohe Kommunikationsstärke
- Sehr gute Englischkenntnisse

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Ihr neuer Arbeitgeber: **ITENOS**

Die ITENOS GmbH mit ihrem Hauptsitz in Bonn ist ein erfahrener Spezialist für sichere IT- und Telekommunikationslösungen. Als eigenständiges Unternehmen gehört ITENOS zum Konzernverbund der Deutschen Telekom AG und ist seit über 20 Jahren ein kompetenter und verlässlicher Geschäftspartner, besonders für den Mittelstand. ITENOS plant, realisiert und betreibt kundenindividuelle Lösungen in den Schwerpunkten Data-center, Networks und Managed IT-Services in eigenen Rechenzentren und eigenen Netzinfrastrukturen.

Art der Stelle:

Unbefristet, Vollzeit

Startzeitpunkt:

Ab sofort

Standort:

Bonn

Ansprechpartner:

ITENOS GmbH

Rüdiger von Ledebur

Lieselingsweg 125

53119 Bonn

✉ ruediger.von.ledebur@itenos.de

GREAT
PLACE
TO
WORK®

2017

Beste Arbeitgeber™

Information &
Telekommunikation

GREAT
PLACE
TO
WORK®

2017

Beste Arbeitgeber™

NRW