

# ZERTIFIKAT

## ITENOS

### ISO/IEC 20000-1:2018

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die Organisation

#### I.T.E.N.O.S. GmbH

##### Zertifizierter Bereich:

Bereitstellung von Informationstechnologie-, Telekommunikations- und Cloud-Lösungen für eine vernetzte Geschäftswelt und Gesellschaft für interne und externe Kunden einschließlich Servicemanagement und Bereitstellung von dynamischen Applikations-Services & Infrastrukturen, Rechenzentrums-Services, Softwareentwicklung, ICT Security, Projektmanagement, Produktmanagement und Beratungsdienstleistungen.

##### Zertifizierte Standorte:

Lievelingsweg 125, 53119 Bonn, Deutschland

Produktionsstandort Frankfurt: Rebstöcker Str. 25-31/ Kleyerstraße 90, 60326 Frankfurt/Main, Deutschland

Produktionsstandort Bonn: Holtdorfer Straße 35, 53229 Bonn, Deutschland

Produktionsstandort Düsseldorf: Vogelsanger Weg 91, 40470 Düsseldorf, Deutschland

Produktionsstandort Hamburg: Bauerbergweg 23 – 25, 22111 Hamburg, Deutschland

Bestandteil einer zertifizierten Organisation ist, die ein Servicemanagementsystem entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde mit Auditbericht-Nr. A17071250 erbracht. Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Hauptzertifikat Nr. DS-1215045/2.

Zertifikats Registrier-Nr.:	DS-1215045/1-4	Zertifikat gültig vom:	19.12.2019
Gültigkeit vorheriges Zertifikat:	18.12.2019	Zertifikat gültig bis:	03.12.2021

  
Dr. Gerhard Nagel  
DEKRA Certification GmbH, Berlin, 19.12.2019

