

Junior System Engineer / Solution Architect (m/w/d)

Sie planen kundenindividuell und sichern dadurch Qualität und Erfolg.



Manuela Schilling

HR Referentin

T: +49 228 7293-4632

E: manuela.schilling@itenos.de

Was Sie erwartet

_ **Art der Stelle:** Unbefristet, Vollzeit

_ **Startzeitpunkt:** Ab sofort

_ **Standort:** Bonn



_ Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge



_ Work-Life-Balance

Weitere Benefits finden Sie auf unserer Webseite www.itenos.de/de/karriere/.

Womit Sie uns unterstützen

- _ Gestalten Sie die digitale Transformation der ITENOS aktiv mit und sorgen Sie dafür, dass durch IT Automation und IT Transformation neue Kundenerlebnisse entstehen. Wir sorgen mit unserem Team dafür, dass unsere Kunden und eigenen Geschäftsbereiche mit Ressourcen aus zentralen Plattformen ausgestattet werden, die einen kostenoptimierten Betrieb ermöglichen.
- _ Sie unterstützen uns bei der Erstellung von Lösungskonzepten und begleiten diese von der Umsetzung bis zur Abnahme. Zudem helfen Sie den Betrieb der ITENOS Plattformen hinsichtlich eines umfassenden Kapazitäts-, Verfügbarkeits-, Notfallmanagements, Informationssicherheit und deren Dokumentation nach ISO 20000 sicherzustellen.
- _ Sie führen das Incidentmanagement nach ITIL im Sinne eines 2nd-Level-Services entsprechend unter den Vorgaben der Operation-Level-Agreements und unter Einbindung weiterer Leistungserbringer (3rd-Level) durch.
- _ Die Durchführung des Problem-, Change- und Releasemanagements, des Service-Asset- und Configurationmanagements (SACM) nach ITIL gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Systemadministration.

Was Sie mitbringen

- _ Einen technischen Studienabschluss oder eine Berufsausbildung mit fachspezifischer Zusatzausbildung können Sie bereits vorweisen. Zudem punkten Sie mit erster Berufserfahrung.
- _ Sie kennen bereits die gängigen ITK Übertragungsprotokolle (TCP/IP, OSPF, BGP usw.) und sind mit den Gebieten WAN/LAN und Routertechnologien schon vertraut.
- _ Erste Berührungspunkte mit den Betriebssystemen Windows und verschiedener Unix-Derivate (Suse-Linux, RedHat usw.) sowie Virtualisierungstechnologien (VMware, MS Virtual Server) können Sie bereits vorweisen.
- _ Wünschenswert wäre eine CISCO- und ITIL-Zertifizierung. Punkten Sie mit dazugehöriger praktischer Erfahrung, freuen wir uns umso mehr.
- _ Ihr Profil runden Sie mit einer ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit und Eigeninitiative sowie analytischer Denkfähigkeit aus. Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind Voraussetzung für unseren gemeinsamen Erfolg.