



Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

I.T.E.N.O.S. GmbH
Lievelingsweg 125
53119 Bonn

dass es für den Geltungsbereich

Bereitstellung und Betrieb von Infor- mations- und Telekommunikations- lösungen

ein Service-Managementsystem gemäß den in der Anlage zum
Zertifikat genannten Abschnitten der

ISO / IEC 20000-1:2005

eingeführt hat und anwendet. Die Prüfanforderungen sind in der
Anlage zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 2 Seiten.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem zugehörigen
Prüfbericht und ist bis zum 30.09.2011 gültig.



Voluntary Validation

© 2009 TÜVIT GmbH - Member of TÜV NORD Group

11
Zertifikat-Registrier-Nr.:
TUVIT-ITSM5303.09

Essen, 06.10.2009

Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
Langemarckstraße 20
45141 Essen
www.certuvt.de

Zertifikat