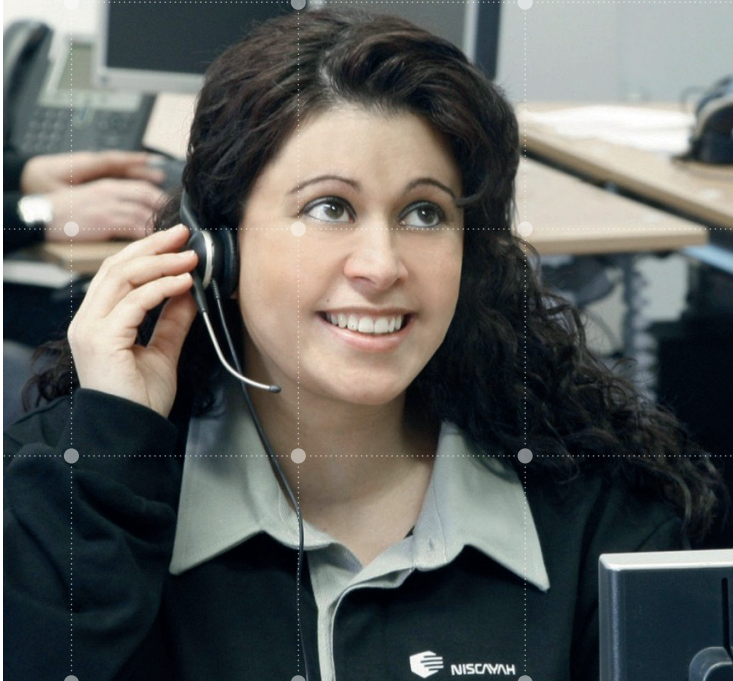


SUCCESS
STORY



Niscayah (Securitas Systems)

Alarmnetz mit Video-Bandbreite

ITENOS
secure CONNECT

Niscayah profitiert als eines der ersten Unternehmen von ProtectService – der sicheren Datenübertragung auf IP-Basis. Der Security-Dienstleister beliefert einen Kunden aus dem Bankgewerbe mit einem Alarmnetz, das auf dem Produkt von ITENOS basiert. Vorteile: Sicher, stabil und dank der IP-Technik zukunftssicher.

Auch die Welt der Alarmüberwachung ändert sich. Das Bewegtbild hält immer mehr Einzug.“ Jörg Frey, Geschäftsführer von Niscayah (vormals Securitas Systems) kennt die Anforderungen an seine Branche. Mag es früher noch gereicht haben, wenn Alarmmeldungen von A nach B gesendet wurden, müssen heute auch Video-Bilder vom Ort des Geschehens übermittelt werden. Die höheren technischen Anforderungen verlangen gleichzeitig mehr Flexibilität: In der Gebäudetechnologie setzt sich derzeit das IP-Protokoll durch, die Alarmtechnik darf da nicht außen vor stehen. Jörg Frey: „IP ist die

technische Basis der Zukunft. Stabilität und höchste Sicherheitsstandards sind dabei selbstverständlich.“

Video-System für eine Bank

Niscayah ist auf die Zukunft vorbereitet. Das international agierende Unternehmen mit Deutschland-Sitz in Düsseldorf offeriert seinen Kunden neuerdings ein Sicherheitsnetzwerk, das auf dem ITENOS-Produkt ProtectService basiert. Bei einem ersten Kunden ist das Netz bereits im Einsatz: Im Laufe des Jahres 2008 wird Niscayah die Filialen einer Bank in Süddeutschland mit einem Video-Management-System aus-

gerüstet haben. Niscayah realisiert dabei beim Kunden ein eigenes Alarm-Netz ohne über eigene Netz-Infrastruktur zu verfügen. Niscayah nutzt ProtectService von ITENOS/T-Systems. Der Niscayah-Kunde aus der Bankenwelt bekommt ein modernes Alarmnetz mit DSL- und IP-Technologie und einer Bandbreite von 2 MBit/s Downstream sowie 384 kBit/s Upstream. Das Kreditunternehmen kann mit diesem Netz von seiner Hauptstelle aus alle Filialen ansteuern, sich bei einem Revisions- oder Alarmfall auf die Kameras vor Ort aufschalten und gespeicherte Bild-/Videoaufnahmen analysieren. Dabei wurde auch die technische Grundlage für eine Alarmbildübertragung an Niscayah geschaffen. In Zukunft könnte die Notruf- und Serviceleitstelle von Niscayah in Frankfurt am Main Videobilder aus den Filialen der Bank empfangen.

Mit VdS-Zertifikat

ProtectService auf Basis von DSL löst bei dem Kreditinstitut in Süddeutschland X.31-Leitungen ab. Diese ISDN-Technologie ist noch immer zuverlässig, hat jedoch eine geringere Bandbreite. Dank des Umstiegs auf IP-Technologie mit ProtectService bekommen Niscayah und ihre Kunden außerdem ein Höchstmaß an Sicherheit: ProtectService von ITENOS erhielt das höchste VdS-Zertifikat (Richtlinie 2471) der VdS-Schadenverhütung. Ein Grund dafür ist, dass Protect Service eine Fallback-Lösung beinhaltet: Sollte der DSL-Anschluss ausfallen, ist der sofortige Umstieg auf ISDN (wie im Fall der süddeutschen Bank) oder auf UMTS möglich.

Ein Vorteil von ProtectService ist auch, dass die Technik nicht das öffentliche Internet, sondern das Telekom-eigene Leitungsnetz nutzt. Niscayah-Geschäftsführer Jörg Frey schätzt das: „Leitungen hätte ich überall billiger einkaufen können. Ich wollte aber höchste Qualität und Entstörungssicherheit von einem Partner, der mir das verbindlich zusagen kann.“ Diese Sicherheit, so Frey, vermittele T-Systems in Zusammenarbeit mit ITENOS. Das von Niscayah eingesetzte Alarmübertragungssystem sieht unter anderem vor, dass Empfänger und Sender alle fünf Sekunden die Verbindung prüfen und es bereits bei einer Kommunikationspause von 20 Sekunden zu einer Störungsmeldung kommt. Frey kann seinen Kunden versichern: „Das Netz hat eine theoretische Ausfallquote von 0,1 Prozent.“ Ihm war es auch wichtig, in Sachen Sicherheitsnetzwerk bei T-Systems nur einen zentralen Ansprechpartner zu haben. Frey: „Wir brauchen Produkt und Service aus einer Hand.“

Im Kostenrahmen

Bei der Gestaltung des neuen Produktes zeigten sich beide Seiten flexibel: Niscayah hatte eigene Anforderungen an die Hardware (Router). Zu groß durften sie nicht sein, außerdem mussten sie mit dem eigenen Sicherheitssystem harmonieren. ITENOS/T-Systems fanden gemeinsam mit Niscayah die richtige Hardware. Weiterer Vorteil: Die neue Lösung mit zusätzlichen Leistungen blieb im bestehenden Kostenrahmen. So kann der Sicherheits-Dienstleister das neue Produkt seinen Kunden zu akzeptablen Preisen anbieten.



Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns unter:

T 0228 72 93 330
vertrieb@itenos.de
www.itenos.de
 ITENOS GmbH
 Lievelingsweg 125
 53119 Bonn

Ansprechpartner
 Oliver Hundrißer
 T 07161-965 783
Oliver.Hundrisser@itenos.de